

La inteligencia ya se encuentra entre nosotros



Un enfoque a la generación de
beneficios & casos de uso

Diego San Esteban





Diego San Esteban

Presidente Latam Open Finance
Chief Innovation & Business Solutions Advocate

N5

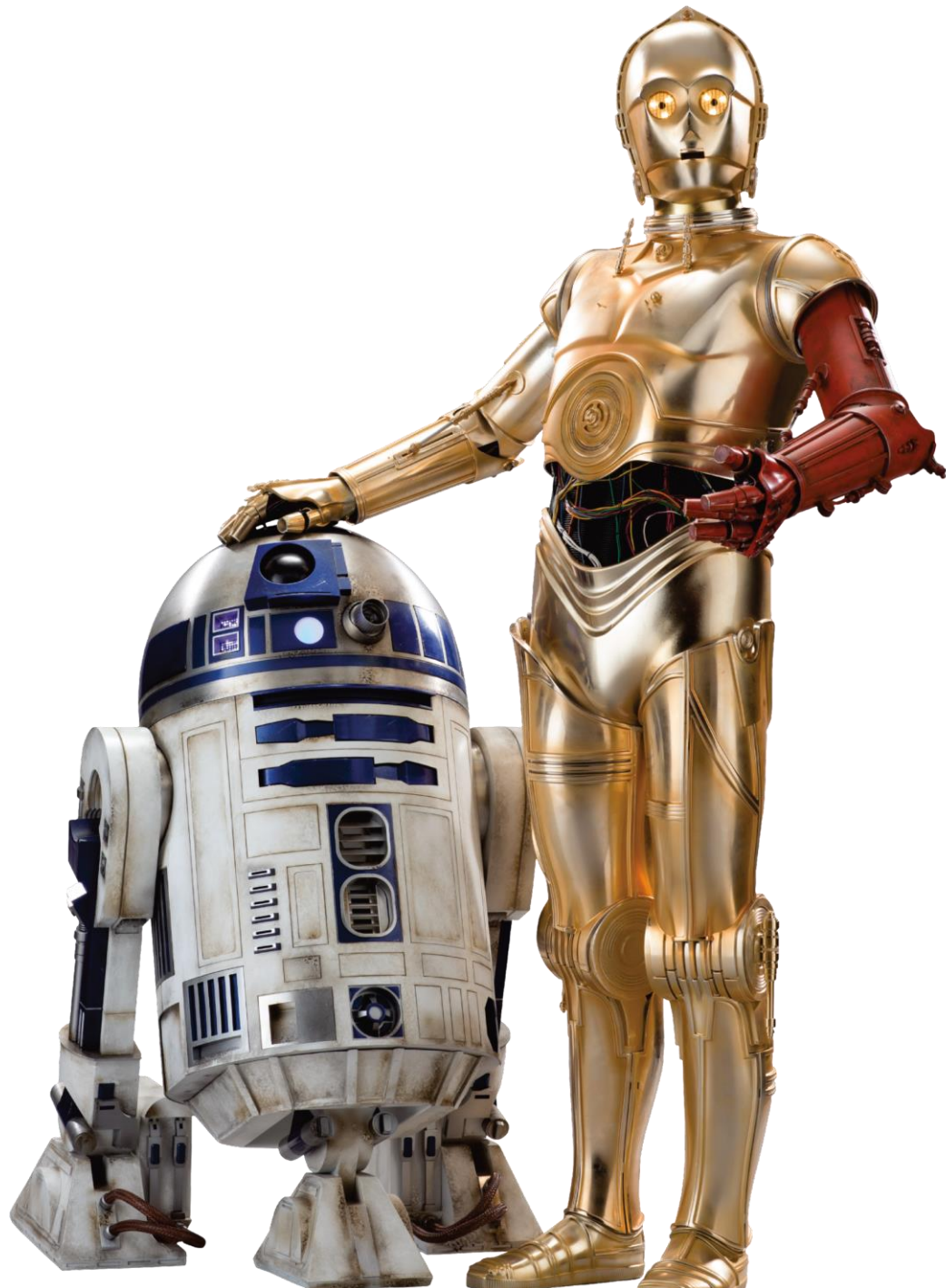
Asesor consultivo ABAPPRA

Visionary Banking and Technology Consultant |
Bestselling Author | Asesor de Bancos Centrales
& Ministerios de innovación.

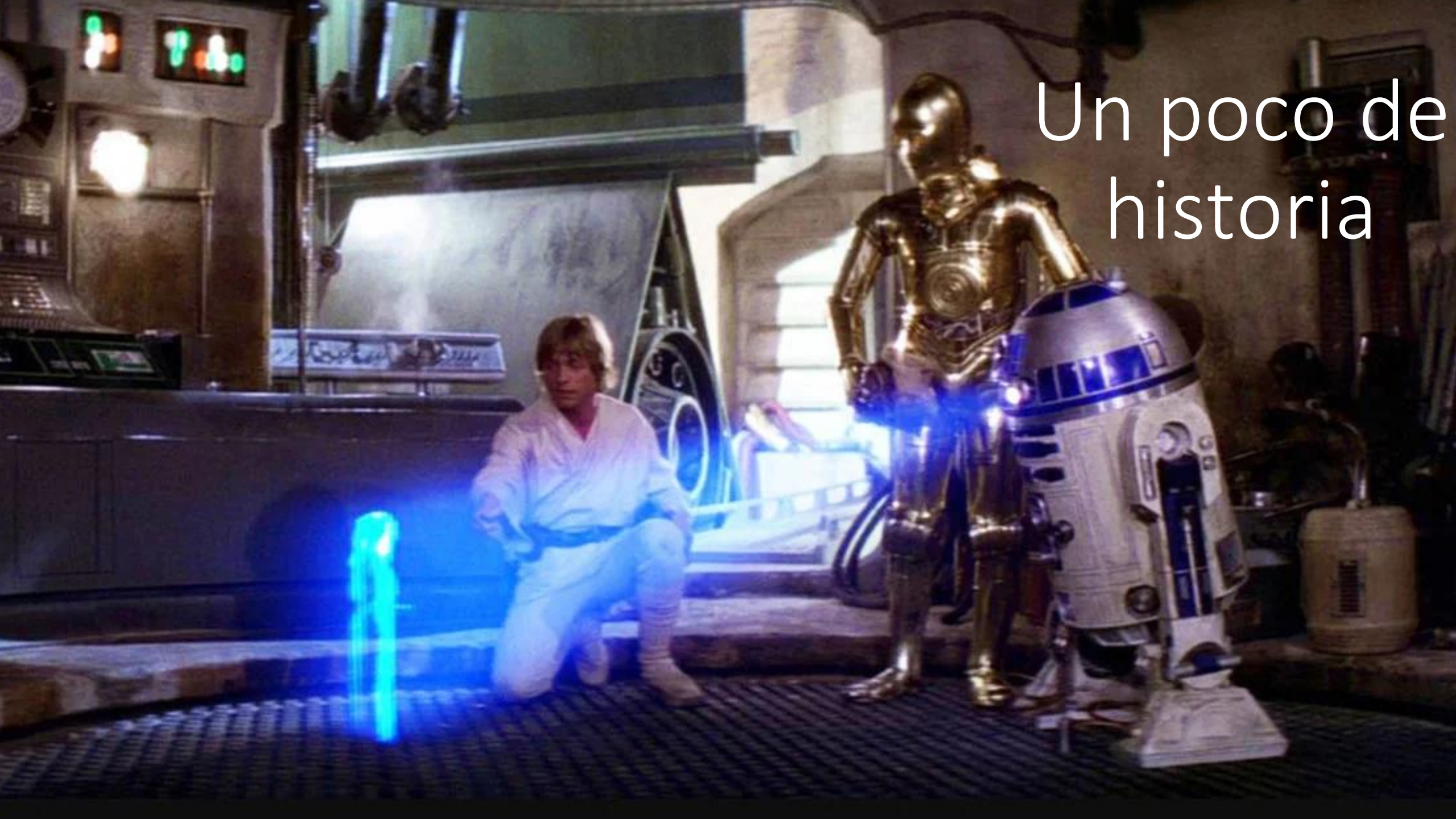
Senior C Level Advisor



Que es la inteligencia Artificial



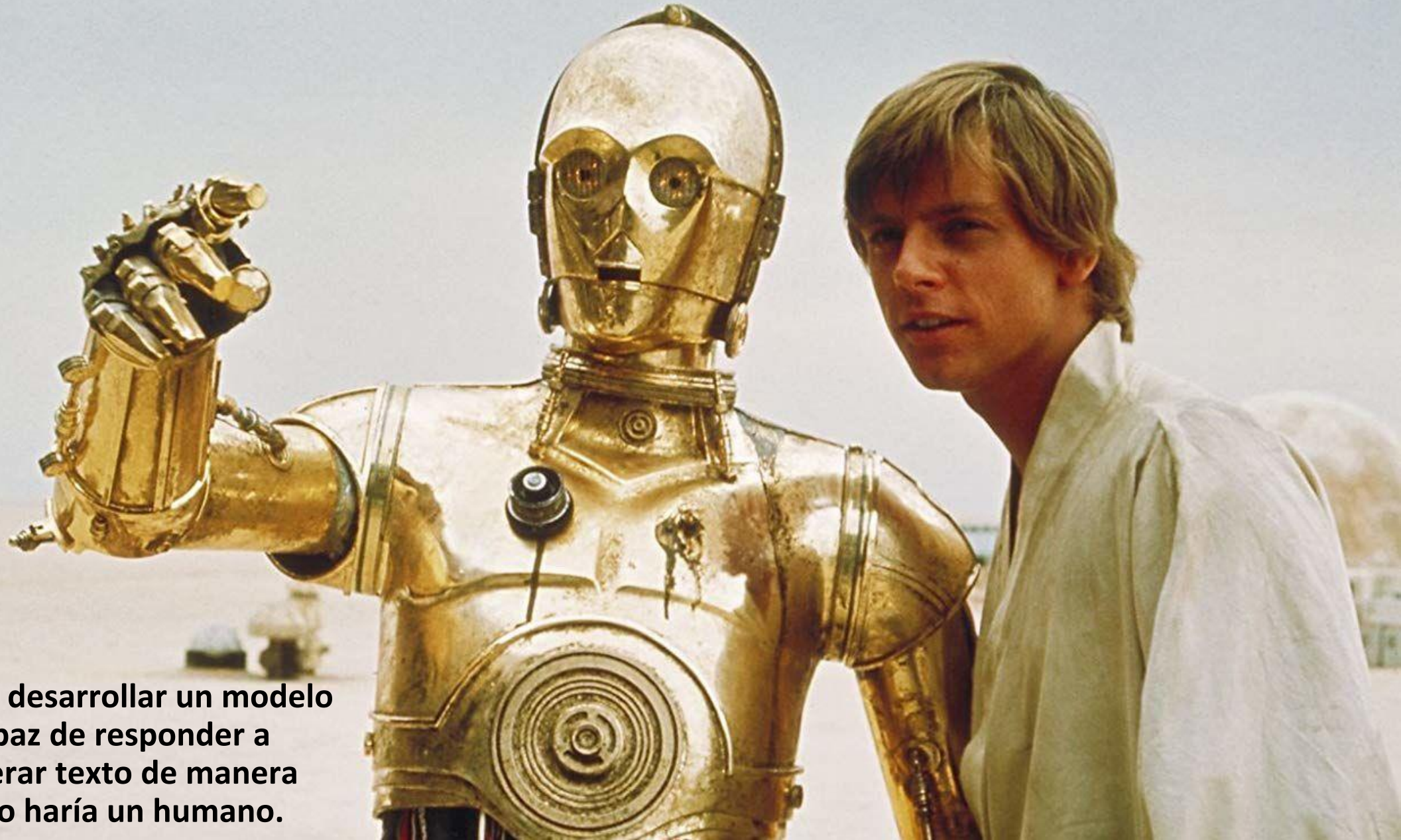
Un poco de
historia





Impacto de la IA en los negocios

OPEN AI – Fundada en 2015



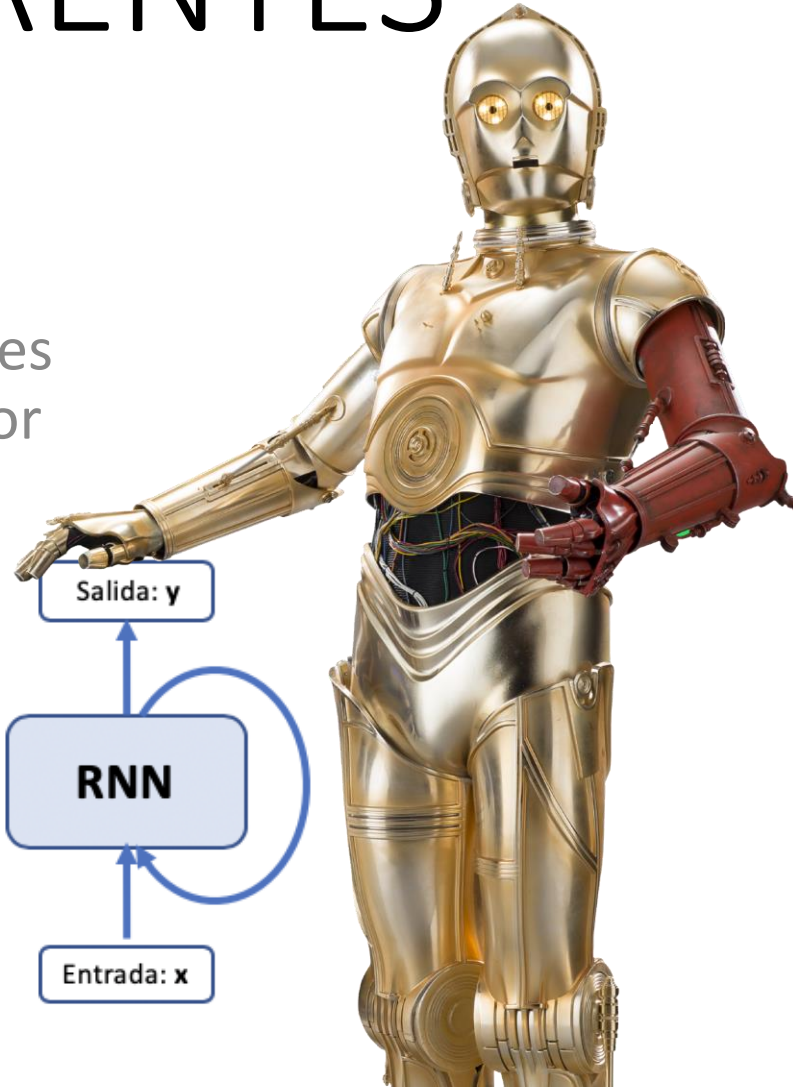
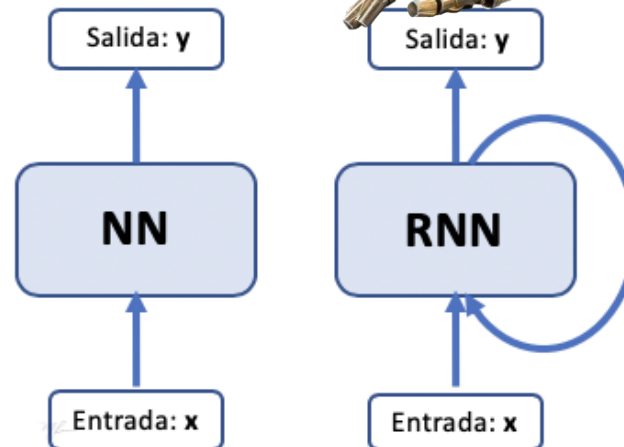
ChatGPT nació para **desarrollar un modelo de lenguaje capaz de responder a preguntas y generar texto de manera similar a como lo haría un humano.**



REDES NEURONALES

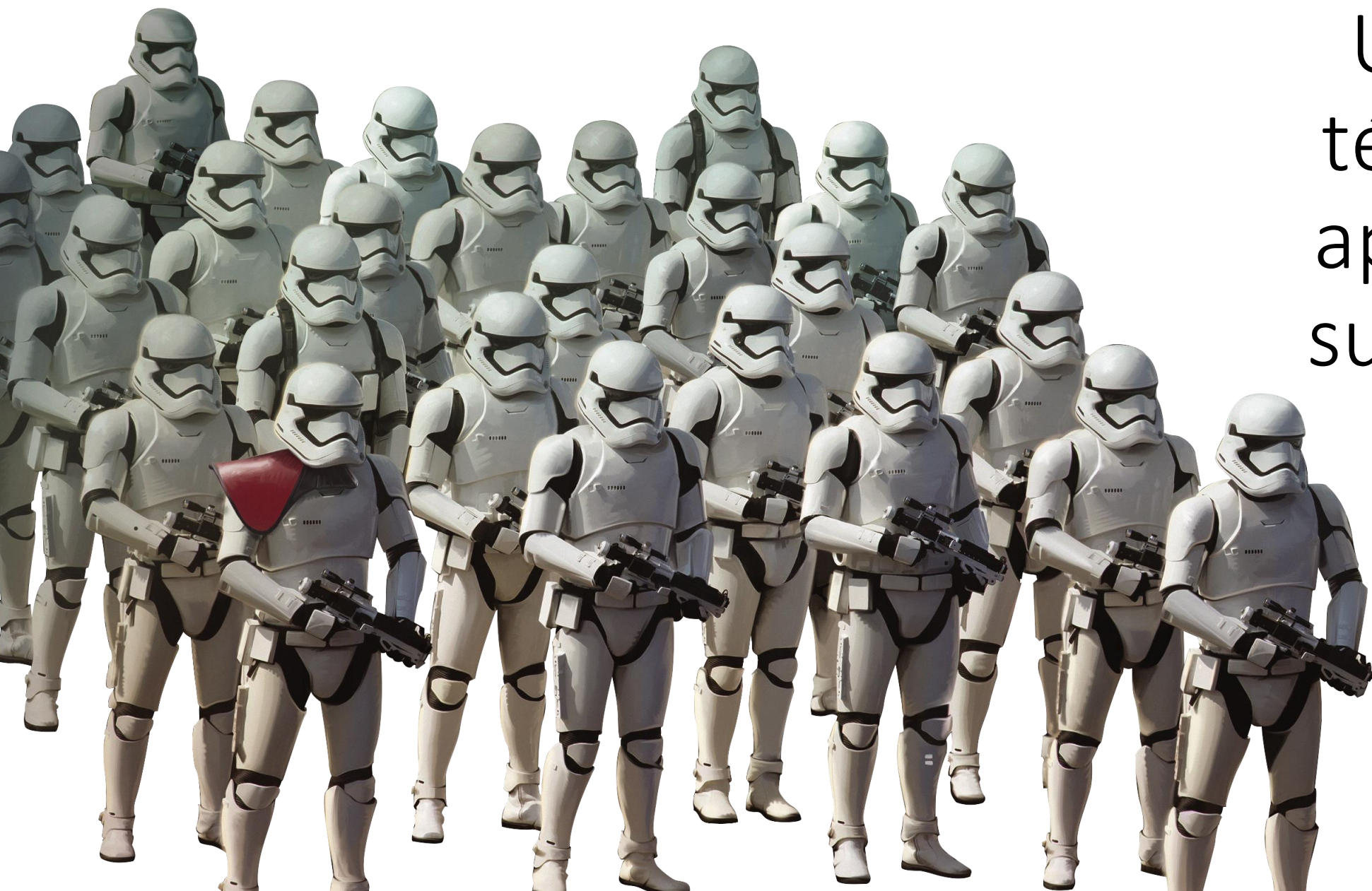
Arquitectura de redes neuronales RECURRENTES

conexiones de retroalimentación que les
permiten recordar información anterior



A still from the Star Wars franchise showing Anakin Skywalker with Yoda on his shoulders in a jungle setting. Anakin is looking down with a somber expression, while Yoda looks on with a slight smile. The background is a dense, dark jungle with tall, thin trees.

Para su entrenamiento utilizaron
técnicas de deep learning



Utilizaron
técnicas de
aprendizaje
supervisado

Utilizaron técnicas de aprendizaje por refuerzo

Retroalimentación del entorno



CHAT "Generative Pre-
trained Transformer



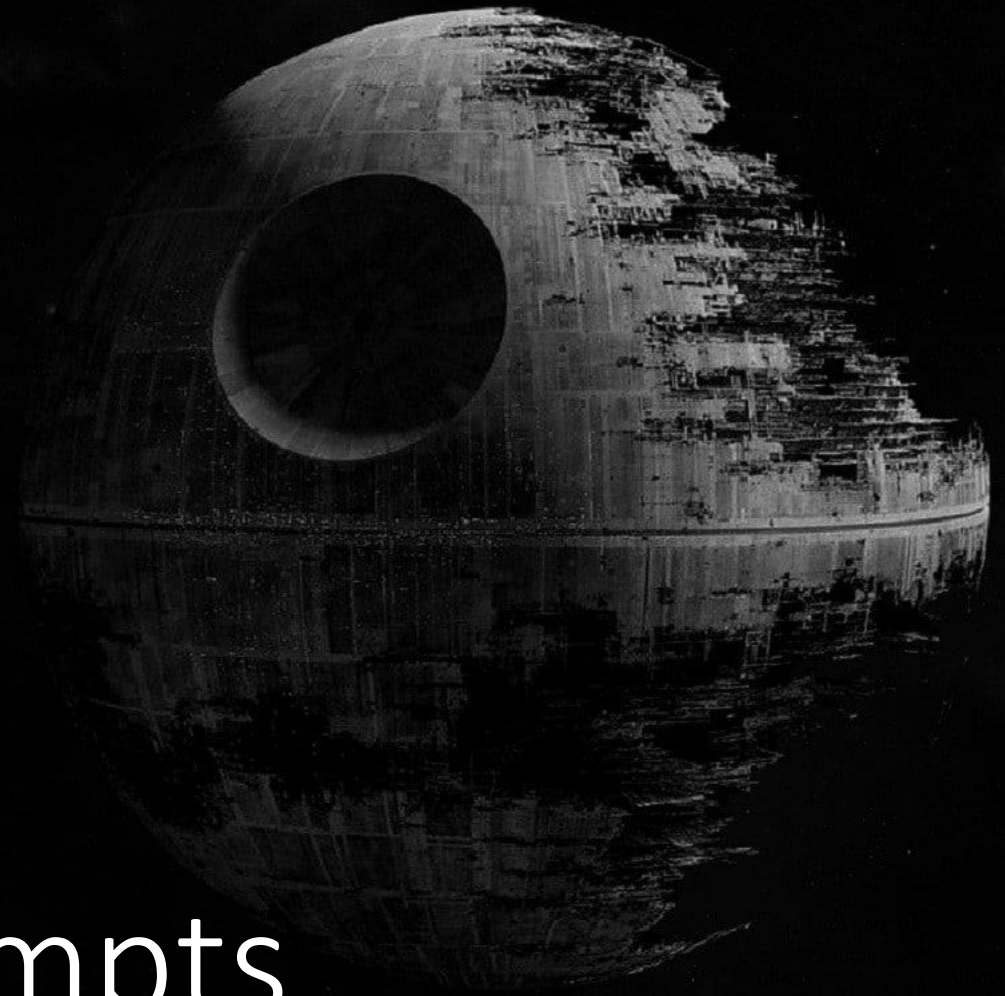


ChatGPT (Pre-entrenado)

autoregresivo

ChatGPT además utiliza
técnica Transformer
Attention





>_Ingeniería de Prompts



Mejorar la calidad de la
generación de texto



ANALIZA EL TEXTO A CONTINUACION EN BUSCA DE ESTILO, TONO Y VOZ. CREA UN PROMPT PARA ESCRIBIR UN NUEVO ARTICULO CON EL MISMO ESTILO, TONO Y VOZ TODO EN ESPAÑOL. : Cuando escuchas «transformación digital», ¿en qué piensas primero?



Muchas personas creen que una transformación digital tiene que ver con el cliente, lo que facilita la conexión y la comunicación con sus compradores. Por supuesto, la experiencia del consumidor es esencial, pero no es la única consideración. Una transformación digital también se trata de la experiencia de los empleados, y equilibrar los dos es la clave del éxito. Transformando la experiencia en todos los canales

Básicamente, un cambio digital se divide en dos categorías básicas: sistemas que benefician a los clientes y aquellos que benefician a las operaciones internas de su organización. Por ejemplo, una transformación completa puede incluir:

Implementación de plataformas analíticas.

Integración de software de automatización para procesos internos y externos.

Gestión de nuevas campañas en redes sociales.

Mejora de la movilidad con aplicaciones y plataformas.

Implementar plataformas colaborativas online u otros sistemas que permitan operaciones





Este texto presenta un estilo claro y conciso, con un tono objetivo e informativo. La voz es activa y persuasiva, y se dirige a un público interesado en la transformación digital en los negocios. El autor presenta información detallada sobre los beneficios de una transformación digital equilibrada tanto para los clientes como para los empleados.

Prompt: Escribe un artículo que explique los beneficios de la tecnología digital para mejorar la experiencia del cliente y del empleado. Usa un tono objetivo e informativo y dirígete a un público empresarial interesado en implementar una transformación digital equilibrada en sus negocios. Asegúrate de mencionar algunas tecnologías clave que pueden mejorar la experiencia del cliente y del empleado y cómo pueden ayudar a las empresas a ser más eficientes y rentables.



Tipos de Prompts

Respuestas **cortas**

Cliente: ¿Cuál es el tipo de cambio actual del dólar en pesos mexicanos?

Chatbot: El tipo de cambio actual del dólar en pesos mexicanos es de \$21.50.



A scene from Star Wars: The Force Awakens showing Rey, played by Daisy Ridley, in her desert attire, looking down at the droid BB-8. They are in a sandy, industrial environment with various mechanical parts and structures in the background. The lighting is bright, suggesting a sunny day.

Preguntas Clarificadoras

Cliente: ¿Cómo puedo invertir mi dinero?

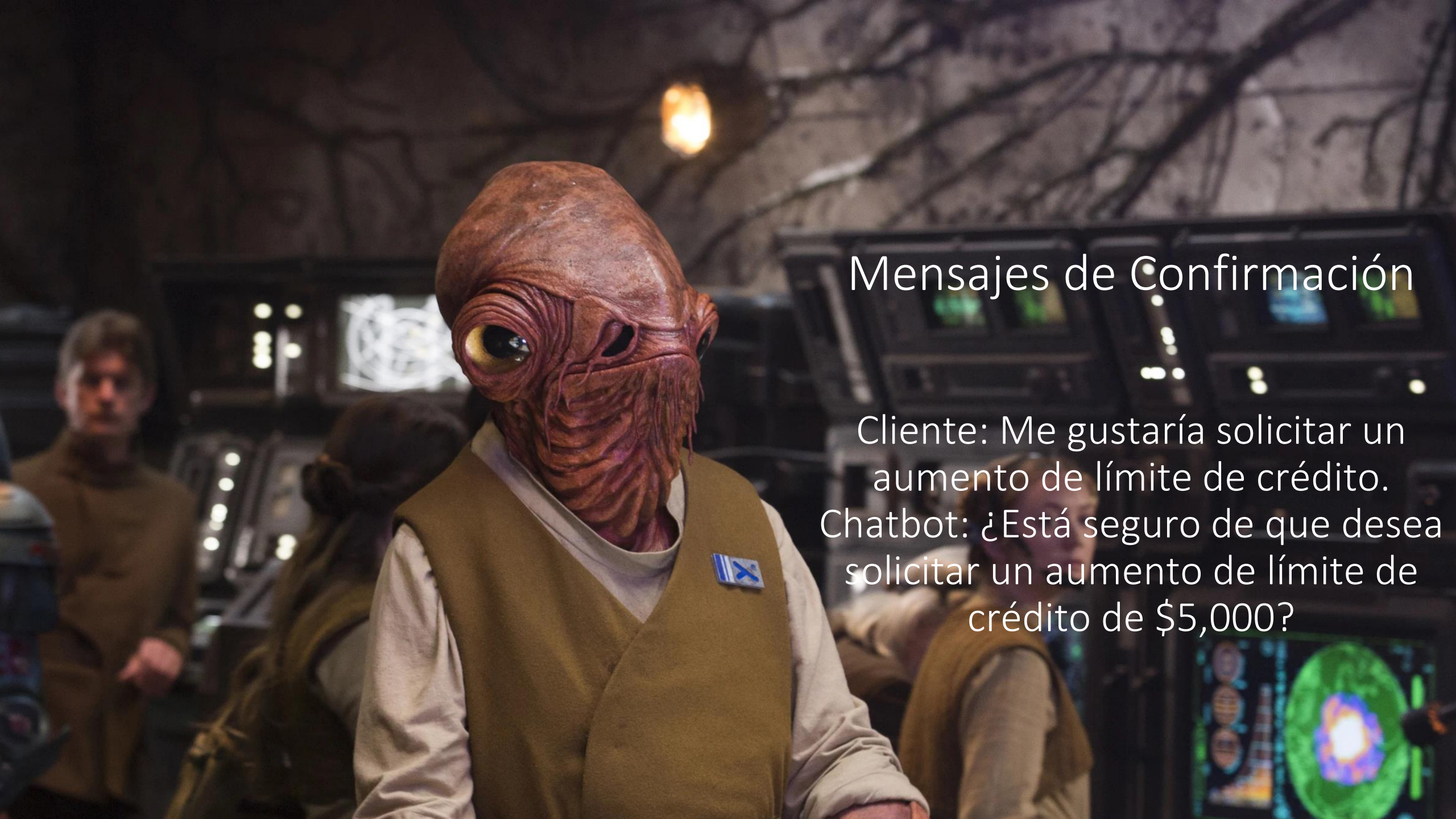
Chatbot: ¿Está interesado en una cuenta de ahorro o en fondos de inversión?



Mensajes de Estado

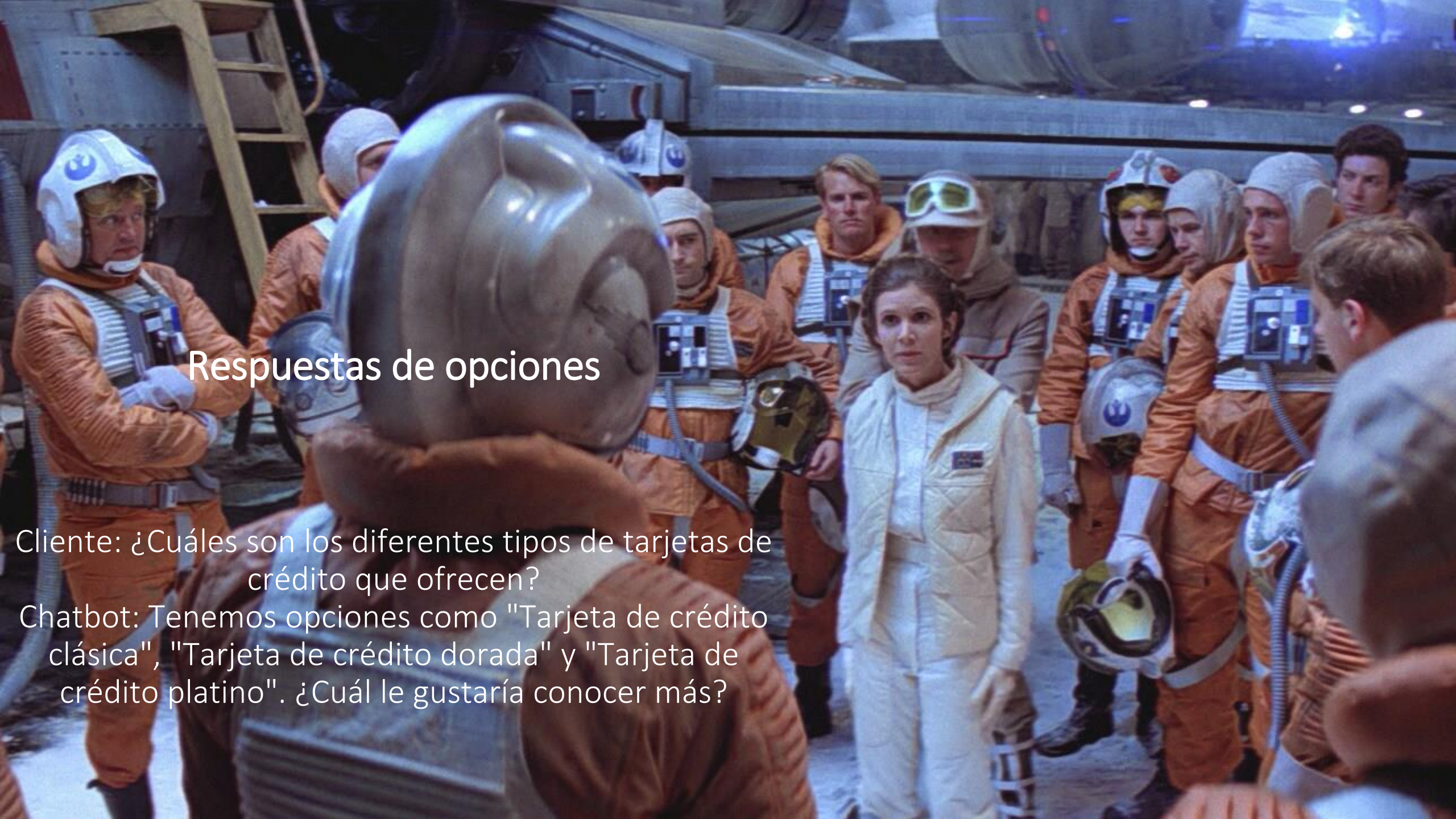
Cliente: Solicité una transferencia bancaria, ¿cuál es el estado?

Chatbot: Su transferencia bancaria ha sido enviada y se espera que se complete en las próximas 24 horas.



Mensajes de Confirmación

Cliente: Me gustaría solicitar un aumento de límite de crédito.
Chatbot: ¿Está seguro de que desea solicitar un aumento de límite de crédito de \$5,000?



Respuestas de opciones

Cliente: ¿Cuáles son los diferentes tipos de tarjetas de crédito que ofrecen?

Chatbot: Tenemos opciones como "Tarjeta de crédito clásica", "Tarjeta de crédito dorada" y "Tarjeta de crédito platino". ¿Cuál le gustaría conocer más?



Profundicemos



Genera un texto sobre finanzas



Las finanzas son una disciplina fundamental en cualquier economía moderna, ya que se encargan de la gestión y administración de los recursos financieros de una organización o individuo. El objetivo principal de las finanzas es maximizar la riqueza y el valor de los activos, así como minimizar los riesgos y las pérdidas.

Las finanzas se dividen en dos categorías principales: finanzas personales y finanzas corporativas. Las finanzas personales se refieren a la gestión del dinero y los recursos financieros de un individuo, mientras que las finanzas corporativas se centran en la administración financiera de las empresas.

La planificación financiera es un aspecto crítico de las finanzas personales. Esto implica el establecimiento de objetivos financieros claros y la creación de un plan de acción para alcanzar esos objetivos. La planificación financiera también se relaciona con la gestión de deudas y la inversión en instrumentos financieros, como acciones, bonos y fondos mutuos.

Por otro lado, las finanzas corporativas implican la toma de decisiones financieras para maximizar la riqueza de la empresa. Esto incluye la gestión de la estructura de capital, el





Genera un artículo informativo para mi blog sobre las ventajas de invertir en fondos indexados. El artículo debe ser original, claro y persuasivo. El tono debe ser educativo y entusiasta



Si estás buscando una manera fácil y rentable de invertir tu dinero, los fondos indexados podrían ser la opción perfecta para ti. En este artículo, te explicaremos qué son los fondos indexados y por qué podrían ser una gran opción de inversión.

¿Qué son los fondos indexados?

Un fondo indexado es un tipo de fondo de inversión que sigue un índice específico del mercado. En lugar de tratar de superar el mercado, el objetivo de un fondo indexado es igualar su rendimiento. Esto se logra invirtiendo en las mismas empresas que componen el índice que están siguiendo.

Por ejemplo, si inviertes en un fondo indexado del índice S&P 500, el fondo invertirá en las mismas 500 empresas que componen ese índice. Al hacerlo, tu inversión reflejará el rendimiento del mercado en general.

¿Por qué invertir en fondos indexados?





API CHATGPT

API KEY & RATES LIMITS





CASOS PRÁCTICOS





Healthcare- Hospital Beijing Tiantan

CASOS

Amazon GO | Tesla | DUOLINGO

Apple Pay - Autenticación Biométrica

WeChat Pay - Pagos por Reconocimiento Facial



CRM

- Atención al Cliente Mejorada
- Automatización de Tareas Repetitivas
- Personalización en la Interacción
- Generación de Contenido y selección de la mejor ACCIÓN
- Prospección y Ventas
- Análisis de sentimientos y opiniones
- Escalabilidad por volumen
- Soporte 24x7
- Aprendizaje continuo





Uso de chatbots basados en IA para atención al cliente

BBVA | Bank of America - Erica
American Express - Servicio al Cliente basado en IA

Análisis de riesgo y detección de fraude



PayPal - Análisis de Fraude | HSBC (AML)

Mastercard - Decision Intelligence

Stripe - Prevención de Cargos Fraudulentos

Personalización de servicios y recomendaciones

Goldman Sachs - Marcus | UBS





Automatización de procesos & cumplimiento

Ant Financial - Sesame Credit (Alibaba)

JP Morgan COIN (Contract Intelligence)

Claudette meets GDPR

Pronóstico y análisis de mercado

Goldman Sachs | ING



100
casos



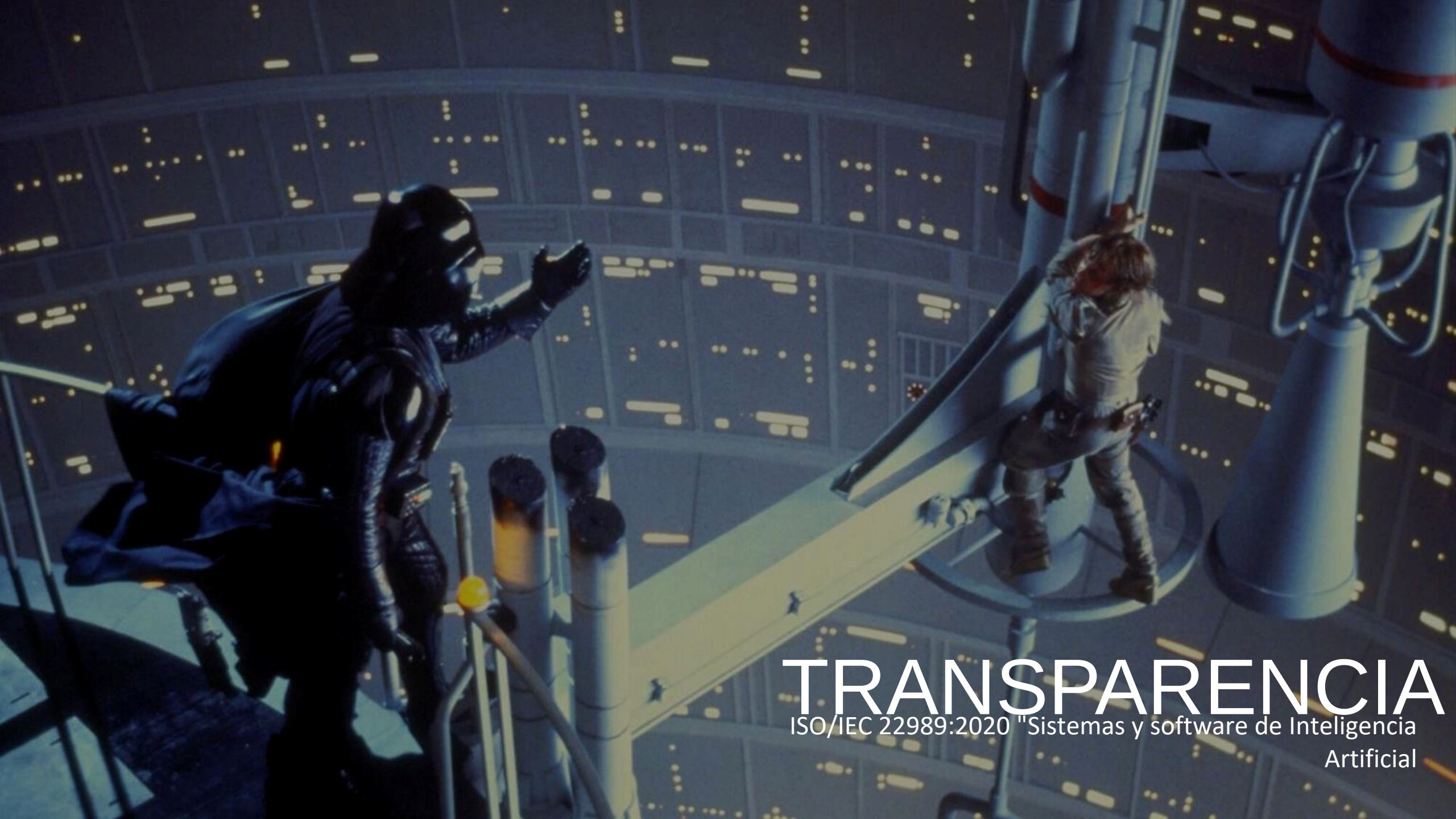


A close-up, low-angle shot of the R2-D2 droid from Star Wars. The robot is illuminated by its own blue and white lights, with a bright blue light emanating from its head. The background is dark and out of focus.

CONSIDERACIONES
IMPORTANTES

JUSTICIA





TRANSPARENCIA

ISO/IEC 22989:2020 "Sistemas y software de Inteligencia Artificial"

Sesgos y discriminación

Sesgos algorítmicos | Sesgos de conformación



Seguridad de los datos





Privacidad de los usuarios



Ética & Responsabilidad

ISO/IEC 23894:2020



Preguntas

@dsaneste_ok

